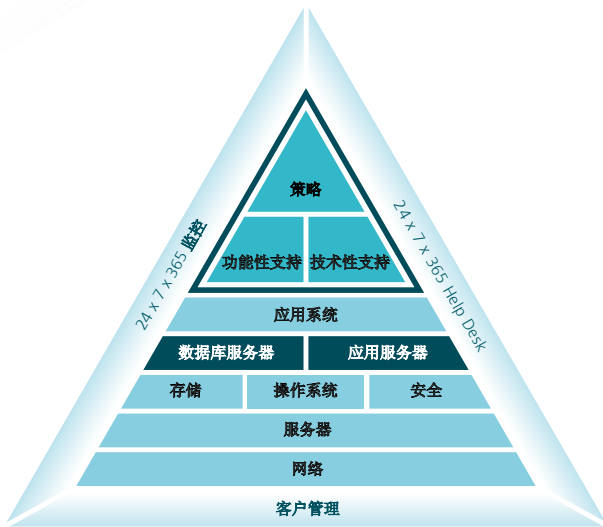
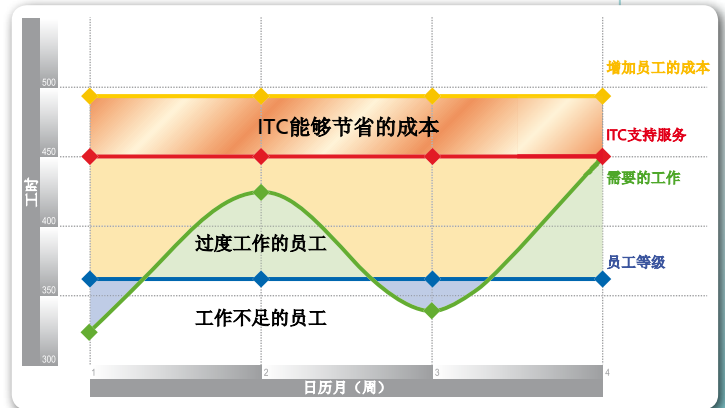


IT Convergence 支持服务(ISS)能够根据你的需要,定制一套数据库管理支持方案,让你在降低人员成本的同时能够及时获取专家提供的服务。数据库管理的工作是一件很麻烦的事情。数据库活动峰顶和谷底的特性使你的员工有时候过度工作,有时又工作闲暇,这样对员工的工作量和成本结构无法预测。通过利用ISS提供的数据库管理支持服务,你可以在改善数据库管理的同时又能让员工从繁琐的日常事务中解脱出来,从而去关注更加核心的业务目标。



你的IT员工是否因为工作过度而无法优先考虑解决数据库方面的问题呢?你是否觉得雇佣一个全职的数据库管理员对你而言不那么划算呢?如果你的回答是肯定的,那ISS 数据库管理支持服务

能为你提供一个人员安置问题的解决方案。当数据库管理活动升高到顶峰时,ISS 数据库管理员可以帮助你的IT部门处理一些复杂任务,而处理这些任务的人手目前对你来说是不够的。当数据库活动降低时,ISS 数据库管理员可以进行日常的维护和监控任务,使你的员工去关注那些更加



重要的项目。还有,如果你想减少员工流动给你带来风险,我们的数据库管理员可以帮助你维护和管理你的整个系统环境。ISS的专业知识以及丰富的经验能24 x 7 x 365小时的支持你的数据库环境。

### 专业技能

ISS的团队拥有大量经过认证的专家,他们在数据库管理和性能及配置管理方面拥有丰富的经验。根据你系统环境的规模和复杂度,一个或多个不同领域的ISS 数据库管理专家会为你提供支持服务。在ISS,我们支持主流的数据库平台,包括Oracle、DB2、SQL Server、MySQL、Sybase和Informix。

我们的数据库管理员在许多中间件、应用服务器和与数据库技术紧密集成的辅助应用技术有着丰富的经验和技能。如果你的系统架构是IBM

# 数据库管理服务

WebSphere, BEA WebLogic, Oracle 9iAS, 或者另外的主流应用服务器, ISS 可以给你提供帮助。另外, 提供备份、恢复和存储管理方案, 也是ISS 数据库管理员的日常工作的一部分。

### 可信赖的服务

所有的ISS客户, 对于ISS安排的首选的和备选的数据库管理员, 可以享受他们的持续性服务。让特定的数据库管理员专注于你的系统, 保证他对你独特的系统环境的了解, 让你们知道ISS的数据库管理员的姓名可以帮助增进了解和信任。你首选的ISS 数据库管理员负责主动性的数据库管理, 事件监控和任务导向的活动。ISS提供的服务是根据你的特定管理需求而定的, 使你可以指导ISS关注你最为重要的需求。另外, 你的首选数据库管理员会和你一起安排每天、每周和每月的工作任务, 以及其它主动性的或是基于项目的管理活动。

ISS的数据库管理员将安装和配置优秀的数据库监控工具使我们能为你提供实时的以及历史的性能与配置信息。预设的性能指标和快速预警反应策略保证了数据库的正常运行以及可用性。ISS数据库管理员对系统实时监控, 提前清除影响系统正常运行的威胁, 并对系统失败进行快速响应。所有的数据库管理员的活动都会有详细的文档记录, 并可以通过我们的客户门户网站来浏

览这些纪录。这一门户网站给你提供了书面的工作记录, 以及清晰的问题和事件解决方法汇总。

### 关键ISS数据库管理员支持活动

主动的数据库管理

备份和恢复

性能调试

数据库升级

克隆和更新

实例管理和创建

安全管理

模式维护

应用系统和数据库补丁

IT战略规划

### 培训服务

仅仅是跟进应用系统和数据库最新的版本, 不谈员工的正式培训, 对所有公司来说已经是一个很大的挑战了。ISS 数据库管理员通过把计划好的工作内容, 保留在你的测试或开发环境中, 以便辅导培训。这些工作提供了一个很好的方法, 使你的员工可以向富有经验的、管理过全球实施方案的专业人士学习来提高他们的技能。

请通过我们提供的数据库管理服务来感受我们公司的实力吧! 请马上致电我们!

#### 美国办事处

**旧金山  
公司总部**  
450 Sansome Street  
13th Floor  
San Francisco, CA 94111  
Toll free: (800) 675-0032  
Tel: (415) 675-7935  
Fax: (415) 675-7940

**纽约**  
One Exchange Plaza  
55 Broadway  
21st Floor  
Suite 2102  
New York  
NY 10006  
Toll free: (800) 675-0032

**芝加哥**  
Naperville Corp. Center  
1250 East Diehl Road  
Suite 100  
Naperville, IL 60563  
Toll free: (800) 675-0032  
Tel: (630) 799-0922  
Fax: (630) 799-0926

#### 全球办事处

**布宜诺斯艾利斯**  
San Martin 344  
27th Floor  
C1004AAH  
Buenos Aires  
Argentina  
Tel: [54] (11) 4000-8400  
Fax: [54] (11) 4000-8410

**墨西哥**  
Torre del Ángel  
Paseo de la Reforma 350  
11th Floor  
Colonia Juárez  
Mexico DF, CP 06600  
Mexico  
Tel: 1 (800) 777-0051

**上海**  
159 Madang Road  
Suite 501  
Shanghai  
200021  
China  
Tel: [86] (21) 6135-7190  
Fax: [86] (21) 6135-7100