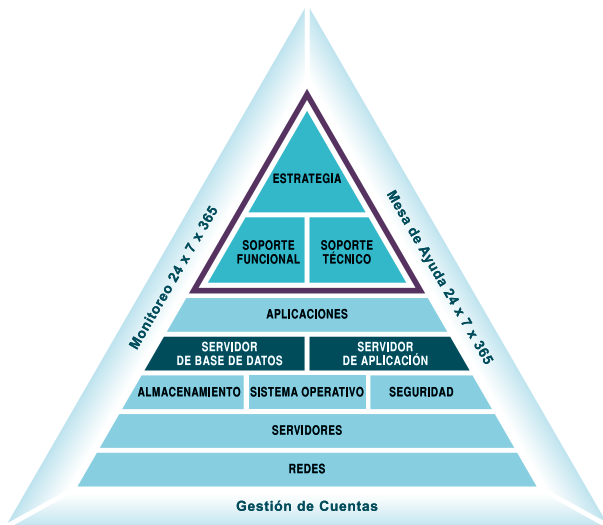
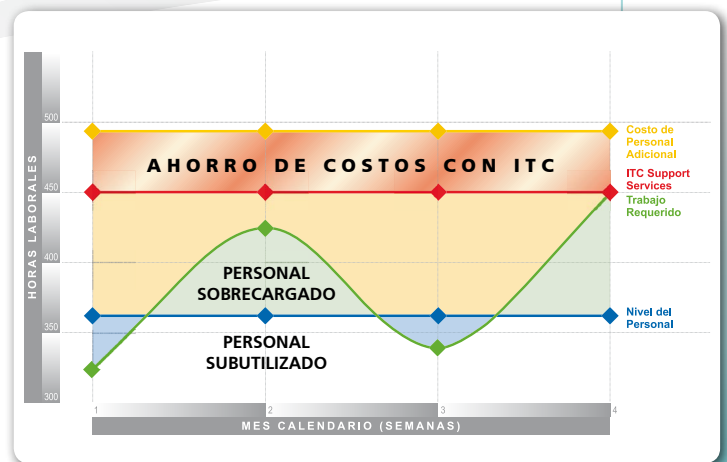


IT Convergence Support Services (ISS) brinda Servicios de Soporte de Administración de Base de Datos (DBA) a medida, que le permiten reducir gastos de personal gracias a nuestra amplia experiencia. La Administración de Base de Datos puede resultar desalentadora. Los picos fluctuantes de actividad que la caracterizan, se traducen en falta o exceso de trabajo para su personal, resultando en una cantidad impredecible de tareas y en costos de mantenimiento estructural que su organización debe equilibrar. Gracias a ISS y a sus Servicios de DBA, Usted logrará incrementar la eficiencia con la que administra sus Base de Datos, otorgando a sus empleados la libertad necesaria para concentrarse en los negocios y objetivos principales de su empresa. ¿Su personal de IT no logra priorizar asuntos operativos de sus Base de Datos por falta de tiempo? ¿Siempre necesita sumar a su Equipo Administradores de Base de Datos que trabajen tiempo completo? Si respondió afir-

mativamente, entonces los Servicios de Soporte DBA de ISS tienen la solución que su empresa necesita. Cuando la actividad relacionada a la Administración de Base de Datos llegue a su pico máximo, los DBAs de ISS le brindarán soporte integral a su Equipo, manejando las tareas que excedan al personal del que Usted dispone. Cuando esta actividad se torne escasa, los DBAs de ISS podrán llevar a cabo dia-



# Servicios de Administración de Base de Datos



riamente Tareas de Mantenimiento y Monitoreo, permitiendo que su personal se dedique a proyectos críticos. Asimismo, si su preocupación es reducir el riesgo derivado del movimiento constante de empleados, permítanos administrar su entorno de manera completa y exclusiva. La trayectoria de ISS le otorga todas las ventajas que nuestra amplia experiencia y conocimiento pueden ofrecerle, brindando soporte 24 x 7 x 365 para su Base de Datos.

## EXPERIENCIA

El Equipo de ISS cuenta con expertos certificados que poseen amplios conocimientos en Administración Operativa, Control de Performance y Configuración de Base de Datos. En base al tamaño y complejidad de su entorno informático, ISS le asignará uno o más DBAs, ajustándose a sus necesidades específicas dentro de cada área. ISS brinda soporte para marcas líderes en plataformas informáticas, como Oracle, DB2, SQL Server, MySQL, Sybase, e Informix. Nuestros DBAs cuentan con habilidades para manejar tecnologías de Nivel Medio en Servidores y Asistentes de Aplicaciones, que se integran fuertemente con las tecnologías de Base de Datos. Si su estructura de Aplicaciones es IBM, WebSphere, BEA WebLogic,

Oracle 9iAS o de algún otro proveedor líder, ISS puede ayudarlo. A su vez, configurar soluciones de Backup & Recovery, y administrar Sistemas de Almacenamiento, son tareas que los DBAs de ISS llevan a cabo todos los días.

### RESPONSABILIDAD

Los clientes de ISS disfrutan de nuestro continuo servicio, gracias al sistema de asignación de DBAs principales y secundarios. Los DBAs se asignan específicamente de acuerdo a su sistema: es por esto que logramos un conocimiento profundo y completo de su entorno, incrementando su capacidad de contabilizar las tareas y mejorando la comunicación entre ambas partes. Su DBA principal es responsable de administrar proactivamente su Base de Datos, de monitorear eventos y controlar umbrales, y de realizar actividades acorde a las tareas requeridas. Los servicios de soporte se ajustan a la medida de sus requerimientos específicos de Administración, permitiéndole dirigir el enfoque de ISS hacia sus necesidades más críticas. Además, su DBA principal trabaja con Usted para coordinar las tareas diarias, semanales y mensuales; incluyendo actividades adicionales de Administración proactiva y otras tareas relativas a sus proyectos. Los DBAs de ISS instalan y configuran reconocidas herramientas de monitoreo de Base de Datos, gracias a lo cual podemos brindarle información sobre Performance y Configuración, tanto en tiempo real como históricamente. Los Indicadores Preventivos de Performance y las Políticas Predefinidas de Respuesta Rápida para Notificaciones de Alerta, aseguran la disponibilidad de su sistema y su tiempo de funcionamiento. Los DBAs de ISS llevan a cabo tareas de monitoreo las 24 horas del día, para prevenir amenazas a su tiempo de funcionamiento y responder efectivamente a fallas en el sistema. Todas las actividades realizadas por los DBAs de ISS se documentan exhaustivamente y pueden ser verificadas a través del Panel del Acceso del cliente. Este Panel le

permite acceder a documentación escrita de todas las tareas efectuadas, y a resúmenes detallando cada evento y resolución registrados.

### ACTIVIDADES DE SOPORTE CLAVES DE ISS

ADMINISTRACIÓN PROACTIVA DE BASE DE DATOS

RESPALDO Y RECUPERACIÓN

AJUSTES DE PERFORMANCE

ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS

CLONACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

ADMINISTRACIÓN Y CREACIÓN DE INSTANCIAS

ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD

MANTENIMIENTO DE ESQUEMAS

PARCHEO DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO IT

### EDUCANDO MIENTRAS TRABAJAMOS

Mantenerse constantemente al tanto de las últimas versiones de Aplicaciones y Bases de Datos, además de educar a su staff formalmente, es un desafío para cualquier empresa. Los DBAs de ISS pueden brindarle a su staff el asesoramiento que necesitan, en calidad de mentores, organizando sesiones de trabajo en equipo para sus instancias de testeo o desarrollo. Estas sesiones le otorgan un medio excepcional para mantener las habilidades de su staff en constante crecimiento, aprendiendo de profesionales experimentados que han llevado a cabo múltiples implementaciones de soluciones globales.

EXPERIMENTE EL PODER DE LOS RESULTADOS A TRAVÉS DE NUESTROS SERVICIOS DE ISS. CONTÁCTENOS HOY MISMO.

#### Oficinas en Estados Unidos

##### OFICINA CENTRAL

**SAN FRANCISCO**  
450 Sansome Street  
13th Floor  
San Francisco, CA 94111  
Toll free: (800) 675-0032  
Tel: (415) 675-7935  
Fax: (415) 675-7940

##### NEW YORK

One Exchange Plaza  
55 Broadway  
21st Floor  
Suite 2102  
New York  
NY 10006  
Toll free: (800) 675-0032

##### CHICAGO

Naperville Corp. Center  
1250 East Diehl Road  
Suite 100  
Naperville, IL 60563  
Toll free: (800) 675-0032  
Tel: (630) 799-0922  
Fax: (630) 799-0926

#### Oficinas en el mundo

##### BUENOS AIRES

San Martín 344  
Piso 27  
C1004AAH  
Buenos Aires  
Argentina  
Tel: [54] (11) 4000-8400  
Fax: [54] (11) 4000-8410

##### MÉXICO

Torre del Ángel  
Paseo de la Reforma 350  
11th Floor, Colonia Juárez  
Mexico DF  
CP 06600  
Mexico  
Tel: 1 (800) 777-0051

##### SHANGAI

159 Madang Road  
Suite 501  
Shanghai  
200021  
China  
Tel: [86] (21) 6135-7190  
Fax: [86] (21) 6135-7100