



## SERVICIOS DE EDUCACIÓN

**IES** | IT CONVERGENCE  
Education Services

Los Servicios de Educación de IT Convergence (ITC) son el camino para maximizar el valor de su inversión en IT. Brindándole a su gente los conocimientos y las habilidades apropiadas, su empresa desarrollará el capital intelectual crítico para el éxito de su proyecto ERP.

- ▶ ITC ofrece una gran variedad de opciones educativas, incluyendo entrenamiento específico para Ejecutivos, Gerentes, Equipos de Proyecto, Usuarios Finales y staff de IT. Desde una instrucción sobre los temas técnicos más complejos, hasta el cambio de administración, los servicios de Educación de ITC ofrecen el know-how necesario para asegurar el éxito del proyecto.
- ▶ Los Servicios de Educación de ITC (IES) cubren una gran variedad de temas de tecnología y aplicaciones, y todas las clases pueden ser impartidas on-site o en forma remota.
- ▶ Nuestros instructores tienen amplia formación técnica y funcional como consultores, con años de experiencia en implementaciones, localizaciones y resolución de problemas. Las habilidades de ITC para incluir esta experiencia práctica en la capacitación, aseguran que las clases sean directamente aplicables a su negocio.

Nuestras Soluciones de Educación contribuirán directamente con la estrategia de su negocio. En ITC, incorporamos sus prácticas de negocio únicas en nuestros

programas de instrucción, cubriendo todas las áreas, desde el planeamiento a la ejecución, así como el entrenamiento post implementación. ITC le ofrece una variedad de opciones de entrenamiento que le permiten elegir lo que mejor se adapte a sus necesidades. Descubra cómo los Servicios de Educación de ITC pueden darle a su organización una ventaja competitiva.

### ENTRENAMIENTO FUNCIONAL Y TÉCNICO

Nuestras Soluciones de Educación se adaptan para cumplir con sus necesidades funcionales y técnicas específicas. Más allá del tamaño de su proyecto, su alcance o ubicación, adaptamos toda la instrucción a su entorno de sistemas.

Proveemos una extensa selección de servicios educativos, incluyendo instalación, entrenamiento, desarrollo de estrategias y soporte a la documentación de procedimientos. Esto incluye un entrenamiento de Procesos de Negocios y Servicios de Documentación, con el propósito de crear documentación de calidad y materiales de instrucción.

### FORMATOS MÚLTIPLES

IES ofrece formatos de instrucción flexibles y extensos, incluyendo Clases Grupales, Entrenamiento Individual, Entrenamiento para Entrenadores, así como también soluciones de eLearning. Evaluando sus necesidades de

### Implementación de Aplicaciones Oracle

DEFINICIÓN	ELABORACIÓN	CONSTRUCCIÓN	TRANSICIÓN	PRODUCCIÓN
<b>EJECUTIVOS</b> Mapa de Entrenamiento	Documentación de Procedimientos (Tutor)	Evaluación de Necesidades de Entrenamiento	Entrenar al Entrenador	Evaluación de Efectividad
<b>GERENTES</b> Orientación del Equipo de Proyecto	Campaña de Comunicación	Plan de Entrenamiento de Usuarios Finales	Eventos del Entrenamiento de Usuarios Finales	Tutoriales Interactivos de Procedimientos
<b>EQUIPO DE PROYECTO</b> Plan de Entrenamiento del Equipo de Proyecto		<b>USUARIOS FINALES</b> Tutoriales de eLearning Paso a Paso		Coaching y Mentoring
Eventos de Entrenamiento del Equipo de Proyecto		Transición y Plan de Contingencia	<b>STAFF DE IT</b>	Chequeo de Aplicaciones
Plan de Comunicación				

¿Qué proyectos tiene agendados para este año?

entrenamiento desde la pre-implementación a la post-implementación, nuestros instructores le recomendarán el método de entrenamiento que mejor se adapte a cada fase. Nuestros formatos de instrucción incluyen:

► **Clases on-site:** Permiten a nuestros instructores focalizarse estrictamente en sus necesidades, utilizando ejemplos obtenidos directamente de su modelo de negocios.

► **Clases privadas:** En su empresa, en nuestro centro de aprendizaje, o en instalaciones de un tercero, los participantes toman contacto directo con los nuevos conceptos, y pueden aplicarlos a su contexto de negocios.

► **Entrenamiento con un mentor:** Trabaje conjuntamente con grupos pequeños para focalizarse en áreas de interés particular.

► **Clases de entrenamiento para entrenadores:** Proveen conocimiento sobre aplicaciones, y consejos sobre cómo transmitir este conocimiento a otros usuarios de su organización.

► **Proyectos de bootcamp:** Son clases intensivas de entrenamiento, altamente focalizadas y orientadas a satisfacer las necesidades específicas de su proyecto.

► **Soluciones de eLearning:** La conveniencia y flexibilidad de estas soluciones le permiten obtener la instrucción que necesita, sin dejar su escritorio. Este tipo de solución es muy conveniente y eficiente si usted desea evitar gastos de viajes, al mismo tiempo que simplifica su agenda.

► **Clases privadas remotas:** Los cursos están orientados exclusivamente a su empresa vía internet, con una amplia facilidad de horarios y un instructor en vivo, en todo momento. El programa y el contenido del curso están adaptados a sus necesidades específicas. El tamaño de estas clases es limitado para maximizar la interacción y la participación de los estudiantes.

► **Clases públicas remotas:** Las clases basadas en internet con un instructor en vivo, ofrecen una alternativa conveniente para obtener entrenamiento práctico. Los Servicios de Educación ofre-

cen cursos al público, que cubren una gran variedad de temas, tanto funcionales como técnicos. El tamaño de la clase es limitado para maximizar la interacción y la participación de los estudiantes.

► **Tutoriales de eLearning paso a paso:** Están disponibles tutoriales en video a través de internet o



CD-ROM. El contenido es adaptado a su medida, para satisfacer sus necesidades específicas y puede incluir formularios, capturas de pantalla y reportes de su entorno. Las actividades interactivas y demostraciones mejoran la retención y la integración de las habilidades que destaca cada Tutorial.

CD-ROM. El contenido es adaptado a su medida, para satisfacer sus necesidades específicas y puede incluir formularios, capturas de pantalla y reportes de su entorno. Las actividades interactivas y demostraciones mejoran la retención y la integración de las habilidades que destaca cada Tutorial.

## SERVICIOS DE DOCUMENTACIÓN

Tenemos la capacidad de documentar sus procedimientos y ayudarlo a comunicarlos de manera que sean comprensibles para todos miembros de su organización.

► **Documentación de procesos de negocio:** Es el primer paso para la globalización de su organización. Ya sea que necesite documentar procedimientos de negocios, procesos o flujos, IES puede ayudarlo ofreciendo servicios extensos y profesionales. La Documentación incluye pasos de escritura de procedimientos, navegación instructiva, procesos y procedimientos de flujos, así como otros formularios y documentos que quiera estandarizar en su organización, relacionada o no con Oracle.

► **Manuales de usuario:** Manuales customizados cubrirán todas las características de sus procesos de aplicaciones, e incluirán instrucciones amigables "paso a paso." Se emplean extensamente capturas de pantalla, que incluyen su lista de valores y Flexfields descriptivos para cada categoría, de manera que ilustren claramente lo que el usuario visualiza en la pantalla cuando los procedimientos son ejecutados correctamente.

## PARA SABER MÁS SOBRE LOS RESULTADOS QUE PODEMOS PROVEERLE, POR FAVOR CONTÁCTENOS:

### Oficinas en Estados Unidos

**OFICINA CENTRAL**  
**SAN FRANCISCO**  
450 Sansome Street  
13th Floor  
San Francisco, CA 94111  
Toll free: (800) 675-0032  
Tel: (415) 675-7935  
Fax: (415) 675-7940

**NEW YORK**  
One Exchange Plaza  
55 Broadway  
21st Floor  
Suite 2102  
New York  
NY 10006  
Toll free: (800) 675-0032

**CHICAGO**  
Naperville Corp. Center  
1250 East Diehl Road  
Suite 100  
Naperville, IL 60563  
Toll free: (800) 675-0032  
Tel: (630) 799-0922  
Fax: (630) 799-0926

### Oficinas en el mundo

**BUENOS AIRES**  
San Martín 344  
Piso 27  
C1004AAH  
Buenos Aires  
Argentina  
Tel: [54] (11) 4000-8400  
Fax: [54] (11) 4000-8410

**MÉXICO**  
Torre del Ángel  
Paseo de la Reforma 350  
11th Floor, Colonia Juárez  
Mexico DF  
CP 06600  
Mexico  
Tel: 1 (800) 777-0051

**SHANGAI**  
159 Madang Road  
Suite 501  
Shanghai  
200021  
China  
Tel: [86] (21) 6135-7190  
Fax: [86] (21) 6135-7100

Para mayor información acerca de nuestra oferta de cursos disponibles, por favor visite nuestro sitio web:

[www.itconvergence.com](http://www.itconvergence.com)