



SERVIÇOS DE CONSULTORIA



COMPETÊNCIA EM PROJETOS COM EXPERIÊNCIA GLOBAL E CICLO DE VIDA CONFIÁVEL

A IT Convergence (ITC) tem uma grande experiência empresarial e conta com uma grande diversidade de serviços. Nossos escritórios estão localizados estrategicamente em todo o mundo. Nossos consultores oferecem conhecimento funcional e técnico.

A sua empresa em parceria com os Serviços de Consultoria da IT Convergence, ganha o benefício de trabalhar com um fornecedor líder de serviços profissionais.

- ▶ **Gestão de projetos globais:** Nossa extensa experiência no fornecimento de soluções de escala global empresarial e nosso profundo conhecimento de negócios, tecnologia e questões de implementação, permitem aos nossos clientes alcançar um melhor e mais rápido retorno no seu investimento.
- ▶ **Competências de projetos de ciclo de vida completo:** Do início ao fim, a ITC irá ajudá-lo a alcançar resultados através de todas as fases no ciclo de vida do seu projeto. Nossa metodologia de gestão é fundamental para proporcionar serviços de valor e também concluir seu projecto no tempo e no orçamento planejado.
- ▶ **Consultores de negócios com foco:** Os nossos consultores fornecem conhecimentos funcionais e técnicos. Também oferecem os conhecimentos de negócios que ajudam você reestruturar seus processos de negócios de forma eficaz.

MELHORE O DESEMPENHO DO SEU NEGÓCIO

A ITC oferece soluções que transformam o seu negócio, e melhoraram o desempenho e os resultados da sua empresa.

- ▶ **Aplicativos Oracle e serviços de tecnologia:** Os serviços da ITC abrangem todo o Oracle E-Business Suite e o banco de dados. A ITC implementa soluções de ERP, CRM, HRMS e ASCP em todo o mundo com experiência em uma ampla gama de indústrias, instituições educacionais públicas e organizações do setor, assim como oferece um amplo conhecimento que abrange todos os módulos e versões.
- ▶ **Gerenciamento de Projetos:** O Project Management Office (PMO) fornece metodologias práticas e métricas. Conta com ferramentas de gestão para executar seu projeto com sucesso e monitorar o progresso e os resultados em qualquer momento.
- ▶ **Implementações, atualizações e migrações:** Incorpore novas funcionalidades sem interrupções críticas. Conte com a ITC e nossos data centers para migrar ou atualizar os sistemas eliminando os problemas de instalação em sua plataforma.
- ▶ **Extensões:** Nós personalizamos extensões sob medida para o os aplicativos da sua empresa e fornecemos as funcionalidades necessárias para atender às suas necessidades comerciais. Estes serviços podem ser realizados por nossos consultores on-site, remotamente ou através dos nossos Centros de Serviços de Desenvolvimento.

Metodologia de Gerenciamento de Negócios

Fornecer abordagem, orientações, técnicas, ferramentas e modelos para auxiliar no gerenciamento de projetos críticos

PROCESSO	PLANEJAMENTO	CONTROLE	CONCLUSÃO
Controle e Informação	Plano de objetivos, critérios de aceitação, alcance e aproximação, contenção de risco.	Expectativa de gestão, relatórios de status do projeto, controle de resolução da questão de escopo, alteração e comunicação.	Definição de escopo e fases e conclusão de projeto
Gestão de Trabalho	Cronograma planejamento de atividades (WBS).	Definir e acompanhar o orçamento dos planos de trabalho com a execução.	Entrega de documentos e fases
Gestão de Recursos	Estimativa de esforço, plano financeiro, organização da equipe do projeto.	Coordenar: • Funcionais e técnicos • Papeis e responsabilidades	Necessidades de treinamento e participação no projeto
Gestão de Qualidade	Início do plano de comunicação.	Acompanhamento de projetos, comentários, monitoramento de conformidade para os requisitos ou escopo.	• Acompanhamento das lições aprendidas • Inspeções e verificação
Gestão de Configuração	Gestão do conhecimento.	Gestão da comunicação.	Biblioteca do projeto

► **Consultoria por Demanda:** Consultores funcionais e técnicos podem ajudar a preencher as necessidades de seus projetos.

Fornecemos uma equipe altamente focada. Somos capazes de oferecer uma solução personalizada dentro do prazo previsto.

Nós adicionamos valor a sua empresa em cada fase do seu projeto, começando com a definição dos objetivos do projeto e abordagem. Fornecemos um planejamento estratégico, e um modelo de solução para negócios e projetos. Concluimos com suporte e pós-avaliação do projecto.

ACELERADORES

Os Serviços de Consultoria da IT Convergence aplicam específicos aceleradores de atividades de projeto que permitem um melhor controle e uma maior rapidez na execução de projetos.

A ITC usa um Kit de Ferramentas que permite otimizar implementações globais, utilizando uma Metodologia da Oracle Application Implementation (AIM) para um melhor fluxo de negócios.

■ Disponibilidade de um ambiente de treinamento que é pré-configurado para sua equipe de projetos.

Nós podemos acelerar seu projeto com sucesso, compartilhando as melhores práticas, focando nos processos certos e fornecendo as ferramentas.

EDUCAÇÃO PARA UM MELHOR POSICIONAMENTO


A ITC oferece uma gama de opções de treinamentos para garantir que todos possam aproveitar das funcionalidades da solução e aproveitar ao máximo o período do projeto como tempo de capacitação. A transferência de conhecimentos e orientação ocorre no ciclo de vida do projeto. Nossas ofertas de treinamento podem ser feitas sob encomenda e são adaptados a seus aplicativos. Desta forma, enfatizam suas necessidades específicas e processos de negócios. Nossas opções de entrega lhe permitem escolher o momento e formato de capacitação que melhor atender a você.

SERVIÇOS INTEGRADOS DA ISS

Os Serviços de Suporte da IT Convergence (ISS), viabilizam novos serviços que permitem novas opções de gestão de ambientes e aplicativos. A ISS conta com Serviços de Desenvolvimento e Alocação de Pessoal de forma remota. Também oferece Hospedagem de sistemas (Hosting) para organizações globais de todos os tamanhos. A ISS utiliza uma ampla gama de conhecimentos para simplificar tanto o custo e a complexidade de TI. Isto permite que nossos clientes se dediquem mais no seu negócio e menos no controle de infra-estrutura de TI.

As soluções da ISS incluem um suporte pró-ativo e funcional de 24 x 7 x 365 para aplicativos, assim também como um gerenciamento de toda a pilha de componentes de tecnologia e monitoramento que funciona como um modelo de entrega de computação remota.

A ISS abrange aplicativos E-Business Suite da Oracle, PeopleSoft e JD Edwards, sistemas de administração para Unix, Linux e Windows e Banco de Dados para Oracle, DB2, SQL Server e MySQL.

Gerenciamento	PMO Programa de gestão de projetos, gestão de contrato PM Gerenciamento de projetos
Fornecimento de Soluções	Fluxo de negócios baseado no Modelo de Negócios da Oracle (Oracle Business Model). 
Adaptação da Organização	Preparação da entrada em produção, treinamento e capacitação da equipe e gestão de mudanças.
Serviços de Suporte	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia, banco de dados e suporte contínuo • Help-Desk funcional e técnico

- Especialistas de negócios analisam profundamente os processos e procedimentos atuais.
- Os especialistas propõem um modelo futuro pré-definido de processos, que se torna o ponto de partida para o planejamento da solução.
- A solução é implantada e adaptada às suas necessidades organizacionais.

PARA SABER MAIS SOBRE OS RESULTADOS QUE PODEMOS PROPORCIONAR, ENTRE EM CONTATO CONOSCO:

Escritórios nos EUA

SAN FRANCISCO
SEDE CORPORATIVA
450 Sansome, 13th Floor
San Francisco
CA 94111
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (415) 675-7935
Fax: (415) 675-7940

NOVA IORQUE
One Exchange Plaza
55 Broadway
21st Floor
Suite 2102
New York
NY 10006
Toll free: (800) 675-0032

CHICAGO
Naperville Corp. Center
1250 East Diehl Road
Suite 100
Naperville, IL 60563
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (630) 799-0922
Fax: (630) 799-0926

Escritórios Globais

BUENOS AIRES
San Martín 344
27th Floor
C1004AAH
Buenos Aires
Argentina
Tel: [54] (11) 4000-8400
Fax: [54] (11) 4000-8410

MEXICO
Torre del Ángel
Paseo de la Reforma 350
11th Floor, Colonia Juárez
Mexico DF
CP 06600
Mexico
Tel: 1 (800) 777-0051

XANGAI
159 Madang Road
Suite 501
Shanghai
200021
China
Tel: [86] (21) 6135-7190
Fax: [86] (21) 6135-7100