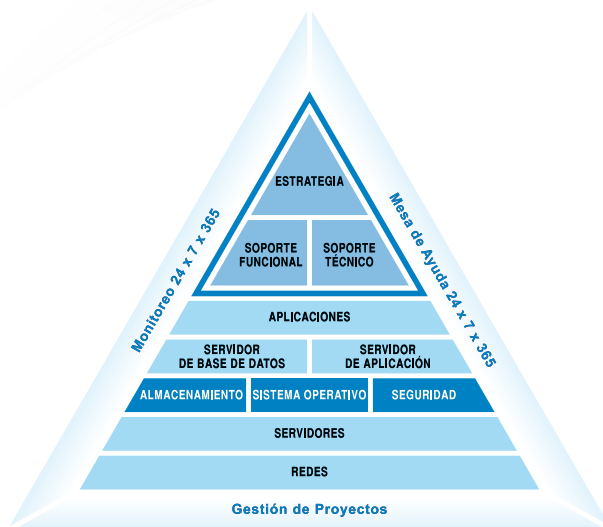


IT Convergence Support Services (ISS) provee servicios de administración de sistemas LINUX confiables y convenientes. ISS asigna a cada cliente un Project Manager que coordina a un equipo de administradores de sistemas con gran experiencia en un amplio espectro de Plataformas LINUX.

Los miembros del equipo de ISS son asignados para dar soporte a clientes individuales, y para hacer recomendaciones estratégicas sobre el rendimiento del sistema operativo, los parches del sistema, la administración de la memoria, los procedimientos de backup y recupero, y las políticas de seguridad.



Servicios de Administración de Sistemas LINUX

A través de los Servicios de Administración de Sistemas LINUX de ISS, su empresa podrá mejorar el *uptime* y la disponibilidad de sus plataformas claves, mientras se reducen los costos operativos.

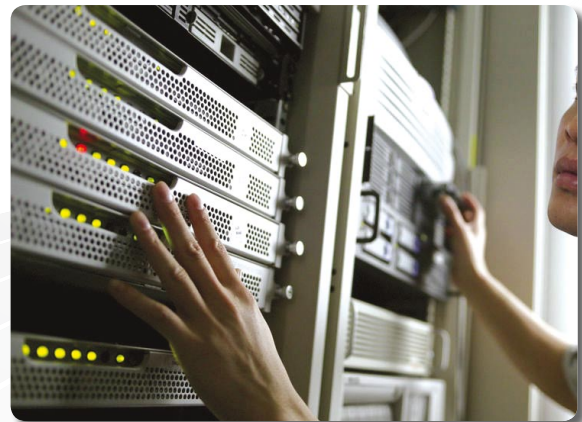
EXPERIENCIA LINUX

ISS tiene experiencia para dar soporte a toda la familia de productos RedHat, monitoreando y dando soporte a su entorno LINUX en una base 24x7x365. Además de ofrecer servicios de configuración de sistemas, y de llevar a cabo una instalación inicial de su entorno LINUX, ISS trabaja con usted para definir un plan estratégico y realizar las siguientes tareas de mantenimiento de sistemas:



Instalaciones y Upgrades Customizados

- **Instalación y upgrades de LINUX** – ISS realiza instalaciones a medida que se basan en lo que es mejor para sus necesidades de negocio. Ofrecemos sistemas de upgrades completos y confiables para todos los servidores en su red. ISS también puede ayudarlo a realizar un upgrade de su entorno de versiones de LINUX que ya no reciben soporte, o migrar sus entornos UNIX existentes a las últimas tecnologías utilizando soluciones LINUX de costos más bajos.



- **Instalación de parches LINUX** – Los parches son una parte fundamental de una efectiva administración de sistemas. ISS utiliza las mejores prácticas para instalar parches, que son específicas

para cada plataforma LINUX, trabajando con usted para desarrollar una estrategia de parches proactiva.

- **Evaluación de la Seguridad LINUX** – Una vez contratado, ISS desarrolla una completa evaluación de la seguridad LINUX y configura herramientas de seguridad como por ejemplo servicios de Secure Shell y software basado en SSL. ISS también puede implementar tecnologías de autenticación de servidores y protocolos como ser Kerberos, Tacacs+, LDAP, Radius y PAM. Para asegurar que sus sistemas se mantengan seguros, el administrador de sistemas de ISS lleva a cabo auditorías de seguridad regulares e implementa procedimientos de fortalecimiento de Sistemas Operativos.
- **Backup y Recupero** – ISS implementa y administra muchas soluciones de backups y recupero de nivel corporativo, incluyendo EMC/Legato Networker, Veritas Netbackup, y CA Arcserve. ISS también puede asistirlo en la implementación de backups de bases de datos utilizando estas tecnologías. El modelo de servicio de ISS asegura que usted reciba respuestas rápidas y precisas cuando necesita asistencia en temas críticos.

Monitoreo y Rendimiento de Sistemas

- Monitorear el rendimiento de su sistema operativo es un servicio clave provisto por ISS. ISS asegura la disponibilidad del sistema, monitoreando proactivamente sus sistemas LINUX, y nuestros procedimientos de escalamiento claramente definidos aseguran que los problemas sean resueltos rápidamente. Nuestros especialistas en LINUX miden el rendimiento del sistema frente a puntos de referencia predefinidos, con el objetivo de hacer recomendaciones para el upgrade o los parches del sistema.

Script LINUX Personalizado y Programación de Sistemas

- ISS puede ayudarlo a determinar qué tipo de *scripting* a medida es necesario para tareas específicas de procesamiento LINUX. Una vez identificado, ISS puede desarrollar soluciones usando el lenguaje mas adecuado, incluyendo Shell, Perl, y Python.

UNA SOLUCION DE ADMINISTRACION COMPLETA: ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA Y HOSTING

Si usted está buscando a un partner para dar soporte a toda su infraestructura de IT, ISS tiene la solución para su organización. Nuestra riqueza de recursos nos permite ofrecerle servicios de hosting y co-location, junto con un monitoreo 24 x 7 x 365, una administración de toda la estructura tecnológica, y un soporte funcional de aplicaciones.

Además de proveerle un entorno confiable y seguro para su infraestructura de IT, nuestro equipo de ingenieros LINUX le ofrece asistencia técnica y soporte profesional para sus necesidades de software de LINUX basado en Internet. ISS provee soporte al set completo de servicios tradicionales de LINUX, incluyendo soluciones de los software opensource más populares disponibles en el mercado, como por ejemplo Bind, Sendmail, NFS, NIS, Apache, Squid, Nagios, Nessus, Cacti, Mrtg, JBoss, Tomcat, Splunk, Syslog-ng, y MySQL.

Simplifique la administración de su infraestructura de IT, alojando sus servidores en el Data Center de IT Convergence, y permitiéndole a ISS administrar su plataforma LINUX.

EXPERIMENTE EL PODER DE LOS RESULTADOS A TRAVÉS DE NUESTROS SERVICIOS DE ISS. CONTÁCTENOS HOY MISMO.

Oficinas en Estados Unidos

OFICINA CENTRAL SAN FRANCISCO

450 Sansome Street
13th Floor
San Francisco, CA 94111
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (415) 675-7935
Fax: (415) 675-7940

NEW YORK

One Exchange Plaza
55 Broadway
21st Floor
Suite 2102
New York
NY 10006
Toll free: (800) 675-0032

CHICAGO

Naperville Corporate
Center, 1250 East Diehl
Road, Suite 100
Naperville, IL 60563
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (630) 799-0922
Fax: (630) 799-0926

Oficinas en el mundo

BUENOS AIRES

San Martín 344
Piso 27
C1004AAH
Buenos Aires
Argentina
Tel: [54] (11) 4000-8400
Fax: [54] (11) 4000-8410

MÉXICO

Torre del Ángel
Paseo de la Reforma 350
11th Floor
Colonia Juárez
Mexico DF, CP 06600
Mexico
Tel: 1 (800) 777-0051

SHANGAI

159 Madang Road
Suite 501
Shanghai
200021
China
Tel: [86] (21) 6135-7190
Fax: [86] (21) 6135-7100