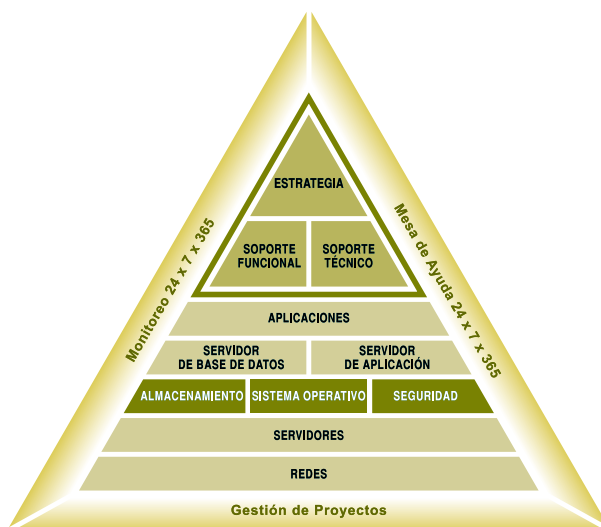


IT Convergence Support Services (ISS) proporciona Servicios de Administración de Aplicaciones Oracle E-Business Suite. ISS reduce la complejidad y el costo derivados de la Administración y el Soporte de sus Aplicaciones, utilizando las mejores prácticas de la industria actual y las economías de escala a su favor, para obtener resultados sin precedentes en los niveles de tiempo de funcionamiento y disponibilidad del Sistema. Nuestros Account Managers son dedicados y experimentados profesionales, que le aseguran un servicio consistente y cuentan con amplios conocimientos sobre cada entorno específico de Oracle E-Business Suite. Nuestros contratos flexibles le permiten seleccionar combinaciones, dentro de una amplia gama de Servicios de Administración, que se ajusten a sus necesidades específicas, mientras que ISS puede proveerle además, Servicios de Hosting o de co-localización en función de sus requerimientos.



### UN EQUIPO TALENTOSO Y EXPERIMENTADO

Los Account Managers de ISS son expertos, que se especializan en la Implementación de Aplicaciones de Oracle a escala global. Dicha experiencia de primera mano, otorga a nuestros profesionales los conocimientos necesarios para diagnosticar y solucionar rápidamente complejos problemas en las Aplicaciones. La experiencia, por sí sola, no es suficiente para dar soporte a sus Aplicaciones de ERP y CRM efectivamente. Identificar la solución más rápida y efectiva a sus problemas requiere, en la mayoría de los casos, de especialistas con avanzados conocimientos técnicos y funcionales.

De manera similar a los Equipos de Implementación de Proyectos, los profesionales de ISS son asignados especialmente para brindar soporte a clientes individuales. El resultado: un Equipo de Soporte con gran dedicación, altamente capaz y efectivo – exactamente lo que Usted necesita para llevar a cabo los Sistemas de Negocios de misión crítica de su empresa, que abarcan toda su arquitectura informática.

### SOPORTE ESPECÍFICO PARA CADA VERSIÓN

ISS le brinda Soporte para sus Aplicaciones Oracle a partir de la versión 10.7 y para Bases de Datos Oracle desde la versión 7.3, hasta las últimas versiones disponibles de estos productos. Esto es posible gracias a la gran experiencia colectiva que tienen nuestros expertos técnicos y funcionales brindando Soporte para Aplicaciones y Bases de Datos Oracle.

### PARCHES PARA APLICACIONES Y ADMINISTRACIÓN DE VERSIONES

Las Suites de Aplicaciones que abarcan la arquitectura completa de la empresa son complejas, y es necesario instalar parches de mantenimiento y actualizar constantemente el software debido a la gran cantidad de puntos de integración que existen entre los módulos. ISS utiliza un enfoque estratégico para la Administración de parches, basándose en análisis de impacto, para ofrecerle las recomendaciones apropiadas en cada caso. ISS no se limita a la instalación de los parches, sino que rastrea las dependencias y las idiosincrasias de los niveles/versiones de parches disponibles, su impacto en los distintos módulos, y los tiempos de despliegue requeridos. ISS también lo asiste llevando a cabo testeos/guiones de validación y testeos funcionales de sus Aplicaciones. Como proveedor de servicios 24/7, ISS puede encargarse de instalar actualizaciones de software fuera de los horarios de mantenimiento de su Sistema.

### ORACLE VISION INSTANCE

Este es un servicio único que ofrece ISS para brindarle acceso a la versión más reciente de Oracle E-Business Suite en estado de pre-producción. Las Vision Instances se configuran en base a un nuevo modelo de Implementación de Oracle, y son ideales para testear, entrenar, desarrollar o elaborar un prototipo de las necesidades del entorno. Preparar un entorno apto para testeo es costoso y consume demasiado

tiempo. ISS provee acceso inmediato a una instancia Gold de Oracle E-Business Suite previamente convalidada, minuciosamente testeada, con todos los parches necesarios y en su versión más reciente.

### HOSTING PARA APLICACIONES DE ALTO NIVEL

Como socios del Data Center 365 Main, ISS le brinda la infraestructura más segura, protegida y flexible que dispone el mercado actual. Encargue el cuidado de sus Sistemas a ISS y descanse tranquilo, sabiendo que su Estructura de Servidores estará conectada y funcionando todo el tiempo: 24 x 7 x 365. O bien, permita que ISS le provea todos los equipos y servicios necesarios, mientras Usted se ocupa de lo que realmente le interesa – su negocio.

- **Monitoreo y Reportes:** ISS utiliza tecnología de punta en herramientas de monitoreo, para sondear de manera proactiva los sistemas huéspedes y la infraestructura de las redes, brindando notificación inmediata de amenazas a la disponibilidad de los mismos. Tanto el cliente como ISS pueden acceder a esta información simultáneamente. La performance y el rendimiento pueden ser rastreados y comparados históricamente, y a la vez pueden ser evaluados en relación a los requerimientos SLA.
- **Sistema Operativo, Acceso a Bases de Datos y Aplicaciones:** Nuestros clientes suelen requerir acceso a su Sistema Operativo, y desean tener la posibilidad de configurar sus Aplicaciones y/o Bases de Datos personalmente. Los Servicios flexibles de Hosting y Co-location de ISS le brindan al cliente un acceso seguro y documentado a todos sus componentes.
- **Flexibilidad:** No existe un único estandar de Sistemas Operativos, Aplicaciones, Bases de Datos,

Redes o Infraestructuras de Comunicación. En el Centro de Datos de ISS, Usted puede proveer Servicios de Co-location o Hosting a plataformas de SUN, HP, IBM o Dell, utilizando el Sistema Operativo y las versiones que Usted desee. Los componentes pueden ser administrados por ISS, por su personal, o por una combinación de ambos. La infraestructura de comunicación flexible le permite compartir ancho de banda acorde al sistema burstable bandwidth de hasta 100Mb, o bien utilizar ancho de banda dedicado y por contrato a elegir entre más de una docena de proveedores.

### CAPACIDADES DE NUESTRO DATA CENTER

PREVENCIÓN DE BRECHAS DE SEGURIDAD  
24 X 7 X 365

PODER REDUNDANTE N+2 ILIMITADO

SISTEMA DE ENFRIAMIENTO REDUNDANTE N+2

CONECTIVIDAD COMPLETAMENTE REDUNDANTE

SISTEMAS DE SUPRESIÓN DE FUEGO

POLÍTICA DE SEGURIDAD IMPENETRABLE

TOPOLOGÍA GIGABIT LAN

### SOLUCIONES DE ADMINISTRACIÓN COMPLETAS

Si Usted está buscando un socio que le brinde soporte a toda su infraestructura IT, ISS tiene la solución para su empresa. Nuestra riqueza de recursos nos permite brindarle Servicios de Hosting y co-location, además de Monitoreo 24 x 7 x 365, Administración de Estructuras Tecnológicas y Soporte Funcional de Aplicaciones.

EXPERIMENTE EL PODER DE LOS RESULTADOS A TRAVÉS DE NUESTROS SERVICIOS DE ISS. CONTÁCTENOS HOY MISMO.

#### Oficinas en Estados Unidos

##### SAN FRANCISCO OFICINAS CORPORATIVAS

450 Sansome, 13th Floor  
San Francisco, CA 94111  
Toll free: (800) 675-0032  
Tel: (415) 675-7935  
Fax: (415) 675-7940

##### NEW YORK

One Exchange Plaza  
55 Broadway  
21st Floor  
Suite 2102  
New York  
NY 10006  
Toll free: (800) 675-0032

##### CHICAGO

Naperville Corp. Center  
1250 East Diehl Road  
Suite 100  
Naperville, IL 60563  
Toll free: (800) 675-0032  
Tel: (630) 799-0922  
Fax: (630) 799-0926

#### Oficinas en el mundo

##### BUENOS AIRES

San Martín 344  
Piso 27  
C1004AAH  
Buenos Aires  
Argentina  
Tel: [54] (11) 4000-8400  
Fax: [54] (11) 4000-8410

##### MÉXICO

Torre del Ángel  
Paseo de la Reforma 350  
11th Floor  
Colonia Juárez  
Mexico DF, CP 06600  
Mexico  
Tel: 1 (800) 777-0051

##### SHANGAI

159 Madang Road  
Suite 501  
Shanghai  
200021  
China  
Tel: [86] (21) 6135-7190  
Fax: [86] (21) 6135-7100