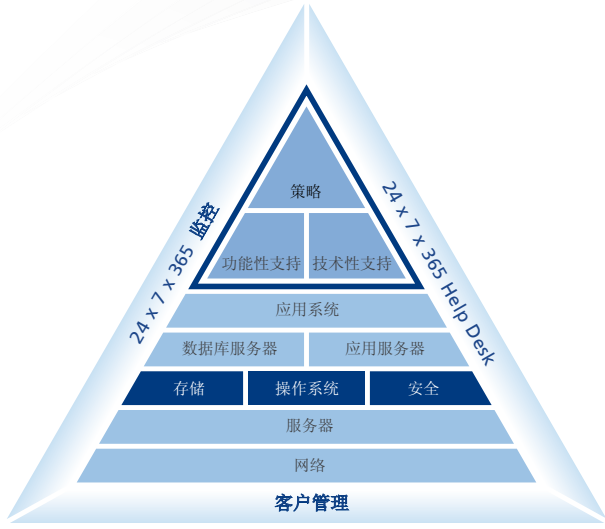


IT Convergence 支持服务 (ISS) 提供对UNIX, Linux和Windows服务器的监控和管理服务。ISS系统管理员对各技术层的相互依赖关系非常了解, 并会提供各方面战略性的建议, 包括操作系统, 系统补丁, 服务器整合, 存贮结构, 安全策略, 备份和恢复。通过使用 ISS的系统管理服务, 您的公司可以改善关键计算机平台的可用性并降低运营成本。

系统以保证系统结构的可用性。我们的系统管理员不断地更新他们的专业技能, 以及主要供应商如 SUN, HP, IBM, Microsoft, EMC和Cisco的证书。



可信赖的服务

ISS会先分析您的计算机平台基础来确认您分配给ISS系统管理员的工作是有效的。我们的系统管理员会学习每个客户独特的结构, 并提供服务, 和您的系统结构一起成长。这样的方法提供了一个更有知识更可信赖的服务模式, 提高了效率, 增加了系统可用时间和更可预测的计算机环境。我们提供的服务非常灵活, 我们会根据您的基础设施和现有人员配备来客户化我们的服务。除了许多检验表和日常的预防性维护任务外, 您可以按日, 按周或按月安排我们的系统管理员进行哪些活动。

专业技能

ISS 的资深专家利用自身丰富经验的优势为您的计算机环境提供全天候的, 24小时X7天x365天的支持服务。通过使用最佳的监控工具, ISS的系统管理员会检查环境的关键性能指标, 并且积极主动地维护

监控服务

通过实施我们最佳的监控工具, 我们可以对您的关键服务器, 应用系统, 数据库以及路由器, 防火墙和交换机组件有一个像仪表盘般清

系统管理服务



晰的视图。这个高效的可配置的方案保证了您所有的关键人员都了解系统性能的阈值，并且在ISS系统管理员的持续监控下。在我们的方案里，清晰地描述了关于系统可用性的性能服务条约。我们的系统管理员会在任何时间内触发通知，并根据符合您环境的方法和条约来进行相应的活动。

常规任务

■ 备份和恢复

评估，设计，实施，测试并管理数据/应用系统的备份和恢复。每天ISS都会监控活动来保证在系统失败时的可恢复性。

■ 安装

新系统和存储结构的配置，重新配置来改善运作效率。

■ 进程监控

监控关键应用系统/数据库进程的存在和发现不必要的消耗系统资源的失控和死进程。

■ 性能监控和调试

系统资源包括：CPU，记忆，文件系统，硬盘，网络和系统核的配置来确保最佳的服务器性能。

■ 安全/用户管理和监控

系统进入管理和防止未经授权的系统进入。

■ 移植/整合计划

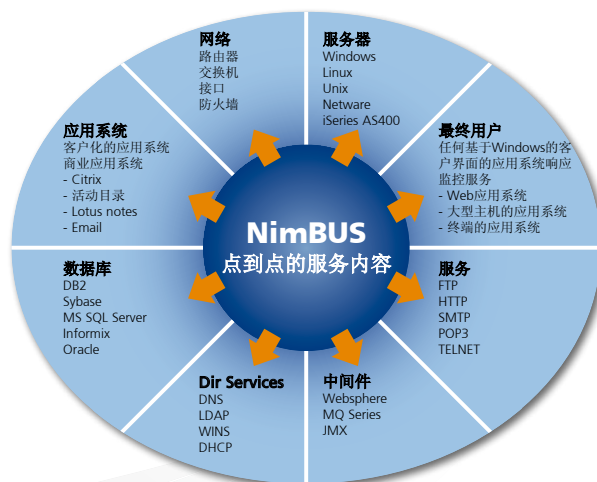
把多个应用系统/数据库整合到统一的平台，包括设置和配置。

■ 打印机/打印队列管理

管理/配置来保证可靠的报表生成包括添加新打印机。

■ 环境管理

操作系统环境的管理，包括审阅不同供应商的安全提示和根据不同应用系统或数据库系统需求而定义的最佳管理实践。



想体验我们系统管理服务所带来的力量, 今天就请致电我们!

美国办事处

**旧金山
公司总部**
450 Sansome
13th Floor
San Francisco, CA 94111
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (415) 675-7935
Fax: (415) 675-7940

纽约
One Exchange Plaza
55 Broadway
21st Floor
Suite 2102
New York
NY 10006
Toll free: (800) 675-0032

芝加哥
Naperville Corporate
Center, 1250 East Diehl
Road, Suite 100
Naperville, IL 60563
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (630) 799-0922
Fax: (630) 799-0926

全球办事处

布宜诺斯艾利斯
San Martín 344
27th Floor
C1004AAH
Buenos Aires
Argentina
Tel: [54] (11) 4000-8400
Fax: [54] (11) 4000-8410

墨西哥
Torre del Ángel
Paseo de la Reforma 350
11th Floor
Colonia Juárez
Mexico DF, CP 06600
Mexico
Tel: 1 (800) 777-0051

上海
159 Madang Road
Suite 501
Shanghai
200021
China
Tel: [86] (21) 6135-7190
Fax: [86] (21) 6135-7100