

UN CONGLOMERADO GLOBAL DE MEDIOS DIVERSIFICADOS CONFÍA EN ITC PARA

AUTOMATIZAR SU PROCESO DE CUENTAS POR PAGAR

PERFIL DEL CLIENTE

MATRIZ
CALIFORNIA, EUA

INDUSTRIA
Multimedios/Información

EMPLEADOS
8,600

SERVICIOS DE ITC
Servicios Profesionales
de Consultoría

INTRODUCCIÓN

Nuestro cliente es un conglomerado de medios diversificado líder, uno de los pioneros de la era temprana del Internet en la década de 1990. Antes de ITC, el cliente había dependido de los esfuerzos manuales y en papel para gestionar diferentes métodos de pago, el proceso de conciliación y los datos de los proveedores, haciendo que su procesamiento fuera cada vez más costoso, oneroso, prolongado y propenso a errores. Por este motivo, el cliente se acercó a IT Convergence para obtener una solución de tecnología a medida con capacidades de captura, reconocimiento, imágenes y flujo de trabajo, que automatizaría y mejoraría su proceso de Cuentas por pagar.

RETOS DE NEGOCIO

- Entre 9,000 - 12,000 facturas por mes
- Procesos de negocios específicos de la región
- Más de 10 idiomas y múltiples formatos de factura
- Requisitos comerciales personalizados para el proceso de aprobación de facturas
- Solución de inicio de sesión única que era incompatible con WebCenter.
- Automatización de imágenes de documentos integradas con procesos de negocio transaccionales.

SOLUCIÓN DE ITC

ITC desarrolló una solución propia para la automatización de AP basado en Oracle WebCenter Enterprise Capture, el reconocimiento de formularios de Oracle, el contenido y las imágenes WebCenter, y otras notificaciones de flujo de trabajo personalizadas utilizando SOA y DPEL, que luego ITC integró con las instancias EBS R11i y R12 del cliente. El equipo de IT Convergence:

- Instaló la creación de imágenes como la interfaz de usuario que ejecuta Oracle WebCenter Unified Content Management (UCM) en el backend
- Implementado en 12 idiomas, optimizando el departamento de Finanzas en todo el mundo
- Proporcionó integración en tiempo real con el sistema ERP subyacente
- Reconocimiento de código de barras personalizado según los códigos de barras generados por MarkView
- Imágenes personalizadas para admitir requisitos de procesamiento de facturas no estándar
- Se implementaron flujos personalizados para garantizar que la aplicación esté diseñada para ejecutar los requisitos del negocio.
- Configuró el correo electrónico, el escáner local y las carpetas de red para importar facturas al sistema.

RESULTADOS

- El cliente redujo las operaciones manuales en un 67%, reduciendo sus costos operativos
- La velocidad de procesamiento de la factura aumentó 3 veces como resultado de la automatización del proceso de captura de facturas
- Las facturas ahora pueden ser aprobadas por correo electrónico / móvil
- Reducción de errores asociada con la entrada manual de datos, gracias a la automatización de la extracción de datos de facturas a través de la función de captura de imágenes

Desde este exitoso proyecto, el cliente ha continuado trabajando con IT Convergence como un asesor confiable durante los últimos 3 años o más.

IT Convergence ofrece un enfoque de tecnología a medida con capacidades de captura, reconocimiento, creación de imágenes y flujo de trabajo que automatizan y mejoran su proceso de Cuentas por pagar. Nuestro enfoque de automatización de AP patentado se basa en Oracle WebCenter, ampliando las funciones con una gama de notificaciones de flujo de trabajo personalizables e integraciones con las aplicaciones comerciales de Oracle. Esto nos permite crear soluciones personalizadas basadas en sus necesidades únicas de AP, logrando el máximo retorno de la inversión en el proceso.

VENTAJA DE ITC

- Solución Propia de Automatización de AP
- Integración a medida, que permite una solución holística
- Profundo conocimiento funcional en Finanzas

+1-415-901-7500

contact@itconvergence.com

www.itconvergence.com